

محضر اجتماع لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها	
الأول	رقم الاجتماع
٢٠٢٤/١٠/٢٦ م	تاريخ الاجتماع
٢:٣٠ ظهرا لمدة ساعة ونصف	زمن الاجتماع
عن بعد	مكان الاجتماع

بنود جدول الاعمال	
الاطلاع على اعمال الاقسام	البند الأول
الاطلاع على الشكاوي الواردة للجمعية عبر الوسائل المختلفة (الموقع – الواتساب – وسائل التواصل - الايميل)	البند الثاني

التوصيات :

تم مراجعة :

الاطلاع على اعمال الأقسام والشكاوي الواردة للجمعية عبر الوسائل المختلفة (الموقع – الواتساب – وسائل التواصل – الايميل) و تم اعداد تقرير باعمال الاقسام وحلول للشكاوي الواردة للجمعية والرفع للمجلس بالتوصيات

وعمل توصيات التعديلات اللازمة والرفع للمجلس لاعتمادها



أعضاء اللجنة

الاسم	التوقيع
محمد علي حسن عياشي	عن بعد
علي محمد دوشي	عن بعد
صالح محمد محمد زيلع	عن بعد





جمعية التنمية الأهلية بعياش
ترخيص رقم ٤١٦٢

اجتماع الإدارة التنفيذية مع المستفيدين لمتابعة الشكاوي والمقترحات

اليوم الاحد - التاريخ ٢٧/١٠/٢٠٢٤ م

تم اللقاء بالمستفيدين لمناقشة الشكاوي والمقترحات استنادا على محضر لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها رقم ١ بتاريخ ٢٦/١٠/٢٠٢٤ م وق تم المناقشة والاطلاع على الشكاوي والخروج بالتوصيات المرفقة .

المدير التنفيذي

موسى عبده حبل



عنوان الجمعية / أبوعريش - عياش - بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 tan.ayash36
@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعياش



225608010700010
SA4380000225608010700010
للتحويل من مصرف الراجحي
للتحويل من أي بنك



جمعية التنمية الأهلية بعياش

ترخيص رقم ٤١٦٢

عنوان الرسالة	الغرض	الحالة	التوصية
لم تصدر لي شهادة حضور في دورة رفع مستوى الوعي في مواجهة المؤثرات العقلية مع المدرب : أحمد حريصي لقد دخلت على منصة منار ومكتوب يرجى مراجعة المنشأة التدريبية للتأكد من طلب اصدار طباعه شهادة ، علماً بأنني دونت كل بياناتي اثناء رابط التحضير	عام	منتهية	متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز أو معاهد التدريب خلال ٥ أيام عمل والتأكد من ذلك عن طريق متابعة الموظف قاسم حفيص
اريد التقديم على دورة الفوتوجرافيك ولاكن الرابط لا خاطئ او تم حذفه لدي مع العلم ان أصدقائي قد تم تقديمهم وفتح الرابط معهم	تقديم شكوى	منتهية	سبب ظهور الرابط خاطئ هو اكتمال العدد ، وتمت التوصية بزيادة عدد المقاعد للدورات التدريبية من ١٥ مقعد إلى ٢٥ مقعد
كيف يوصل رابط تسجيل انا سجلت بدوره وما وصلني رابط دخول	عام	منتهية	التواصل مع المستفيد ايميل على الهاتف
سبق وحضرت دورة العمل الحر وريادة الاعمال للتنمية الاجتماعية بعياش ولم تصدر لي الشهادة بالموقع مكتوب غير صالح للطبع وش المشكلة ؟	تقديم شكوى	منتهية	متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز أو معاهد التدريب خلال ٥ أيام عمل والتأكد من ذلك عن



عنوان الجمعية - عياش - بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 tan.ayash36
@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعياش



225608010700010
SA4380000225608010700010

للتحويل من مصرف الراجحي

التحويل من أي بنك



جمعية التنمية الأهلية بعياش

ترخيص رقم ٤١٦٢

عنوان الرسالة	الغرض	الحالة	تاريخ الإضافة
لم تصدر لي شهادة حضور في دورة رفع مستوى الوعي في مواجهة المؤثرات العقلية مع المدرب : أحمد حريصي لقد دخلت على منصة منار ومكتوب يرجى مراجعة المنشأة التدريبية للتأكد من طلب اصدار طباعه شهادة ، علماً بأنني دونت كل بياناتي اثناء رابط التحضير	عام	منتهية	الثلاثاء ٠٥ ربيع الثاني ١٤٤٦ هـ ، ٠٨ أكتوبر ٢٠٢٤ م ٢:٢٩ م
اريد التقديم على دورة الفوتوجرافيك ولاكن الرابط لا خاطئ او تم حذفه لدي مع العلم ان أصدقائي قد تم تقديمهم وفتح الرابط معهم	تقديم شكوى	منتهية	الخميس ٠٧ ربيع الثاني ١٤٤٦ هـ ، ١٠ أكتوبر ٢٠٢٤ م ٨:١٤ م
كيف يوصل رابط تسجيل انا سجلت بدوره وما وصلني رابط دخول	عام	منتهية	السبت ٠٩ ربيع الثاني ١٤٤٦ هـ ، ١٢ أكتوبر ٢٠٢٤ م ٦:٠٩ م
سبق وحضرت دورة العمل الحر وريادة الاعمال للتنمية الاجتماعية بعياش ولم تصدر لي الشهادة بالموقع مكتوب غير صالح للطبع وش المشكلة ؟	تقديم شكوى	منتهية	الاحد ١٠ ربيع الثاني ١٤٤٦ هـ ، ١٣ أكتوبر ٢٠٢٤ م ٥:٣٦ م



عنوان الجمعية / أبوعرياش - عياش بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 @tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعياش



225608010700010

للتحويل من مصرف الراجحي

SA4380000225608010700010

للتحويل من أي بنك