

محضر اجتماع لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها الاول

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها	
الأول	رقم الاجتماع
٢٠٢٤/٠١/٤ م	تاريخ الاجتماع
٧:٣٠ لمدة ساعة ونصف	زمن الاجتماع
عن بعد	مكان الاجتماع

بنود جدول الاعمال	
الاطلاع على اعمال الاقسام	البند الأول
الاطلاع على الشكاوي الواردة للجمعية عبر الوسائل المختلفة (الموقع – الواتساب – وسائل التواصل - الايميل)	البند الثاني

التوصيات :

تم مراجعة :

الاطلاع على اعمال الأقسام والشكاوي الواردة للجمعية عبر الوسائل المختلفة (الموقع – الواتساب – وسائل التواصل – الايميل) و تم اعداد تقرير باعمال الاقسام وحلول للشكاوي الواردة للجمعية والرفع للمجلس بالتوصيات

وعمل توصيات التعديلات اللازمة والرفع للمجلس لاعتمادها



أعضاء اللجنة

الاسم	التوقيع
محمد علي حسن عياشي	عن بعد
علي محمد دوشي	عن بعد
صالح محمد محمد زيلع	عن بعد



اجتماع الإدارة التنفيذية مع المستفيدين لمتابعة الشكاوي والمقترحات

اليوم الاحد – التاريخ ٢٠٢٤/١/٧

تم اللقاء بالمستفيدين لمناقشة الشكاوي والمقترحات إستناداً على محضر
لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها رقم (١) بتاريخ ٢٠٢٤/٠١/٠٤ م وقد
تم المناقشة والاطلاع على الشكاوي والخروج بالتوصيات المرفقة.

المدير التنفيذي

موسى عبيده حلال





جمعية التنمية الأهلية بعياش

ترخيص رقم ٤١٦٢

عنوان الرسالة	الغرض	الحالة	التوصية
لم تصدر لي شهادة حضور في دورة رفع مستوى الوعي في مواجهة المؤثرات العقلية مع المدرب : أحمد حريصي لقد دخلت على منصة منار ومكتوب يرجى مراجعة المنشأة التدريبية للتأكد من طلب اصدار طباعه شهادة ، علماً بأنني دونت كل بياناتي اثناء رابط التحضير	عام	منتهية	متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز أو معاهد التدريب خلال ٥ أيام عمل والتأكد من ذلك عن طريق متابعة الموظف قاسم حفيص
اريد التقديم على دورة الفوتوجرافيك ولاكن الرابط لا خاطئ او تم حذفه لدي مع العلم ان أصدقائي قد تم تقديمهم وفتح الرابط معهم	تقديم شكوى	منتهية	سبب ظهور الرابط خاطئ هو اكتمال العدد ، وتمت التوصية بزيادة عدد المقاعد للدورات التدريبية من ١٥ مقعد إلى ٢٥ مقعد
كيف يوصل رابط تسجيل انا سجلت بدوره وما وصلني رابط دخول	عام	منتهية	التواصل مع المستفيد ايميل على الهاتف
سبق وحضرت دورة العمل الحر وريادة الاعمال للتنمية الاجتماعية بعياش ولم تصدر لي الشهادة بالموقع مكتوب غير صالح للطبع وش المشكلة ؟	تقديم شكوى	منتهية	متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز أو معاهد التدريب خلال ٥ أيام عمل والتأكد من ذلك عن



عنوان الجمعية - عياش - بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 tan.ayash36
@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعياش



225608010700010
SA4380000225608010700010

للتحويل من مصرف الراجحي

التحويل من أي بنك