



لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	الأستاذ محمد علي حسن عياشي	رئيس اللجنة	
٢	الأستاذ علي محمد دوشي	عضو	
٣	الأستاذ صالح محمد زيلع	عضو	

مدة اللجنة:

لجنة دائمة ، تاريخ اعتمادها ١٢/٢٠ / ١٤٤٣ هـ ، تم اعتمادها ضمن محضر مجلس الإدارة الثالث لعام ٢٠٢٢ م

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة التدقيق والمراجعة:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع - الواتساب - وسائل التواصل - الايميلات - مباشر).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسي حماية مقدمي البلاغات.
- وصلّى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين.

