



جمعية التنمية الأهلية بعيّاش
ترخيص رقم ٤١٢

لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	الأستاذ محمد علي حسن عياشي	رئيس اللجنة	
٢	الأستاذ علي محمد دوشي	عضو	
٣	الأستاذ صالح محمد زيلع	عضو	

مدة اللجنة:

لجنة دائمة ، تاريخ اعتمادها ١٢/٢٠ / ١٤٤٣ هـ ، تم اعتمادها ضمن محضر مجلس الإدارة الثالث لعام ٢٠٢٢ م

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوي والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوي ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة التدقيق والمراجعة:

١. استقبال الشكاوي الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع - الواتساب - وسائل التواصل - الايميلات - مباشر).
 ٢. دراسة ومعالجة الشكاوي الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
 ٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوي.
 ٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
 ٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في ساسي حماية مقدمي البلاغات.
- وصلّى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين.



عنوان الجمعية / أبرعرش - عياش - بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 tan.ayash36
@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعيّاش



225608010700010

SA4380000225608010700010

للتحويل من مصرف الراجحي
التحويل من أي بنك

قرار تشكيل لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها

إشارة إلى محضر اجتماع مجلس الإدارة الثالث للعام ٢٠٢٢ المنعقد بتاريخ ٢٠/١٢/٢٠١٤٤٣ م بتشكيل لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها وفق التالي: ١- الأستاذ / محمد علي حسن عياشي رئيساً للجنة ٢- الأستاذ / علي محمد دوشي عضواً للجنة ٣- الأستاذ صالح محمد محمد زيلع عضواً للجنة ، ليكون مهام اللجنة وفق المرفق في نموذج اعتماد تشكيل لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية .

رئيس الجمعية
علي جبران محمد عياشي

