



جمعية التنمية الأهلية بعياش
ترخيص رقم ٤١٦٢

السادة / أعضاء الجمعية العمومية
السادة / أعضاء مجلس الإدارة
السادة / موظفي الجمعية
السادة / متطوعي الجمعية
السادة / مستفيدي الجمعية
السادة / عملاء الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

في يوم ٢٠/٥/٢٠٢٤ م تم عقد اجتماع وتم استدعاء المستفيدين من الجمعية، وتم خلاله مناقشة الموضوعات التالية

١. تكليف الإدارة التنفيذية بالجمعية بمتابعة الأمور الإدارية والمالية والتنظيمية ذات العلاقة.
 ٢. اعتماد ما تم من قرارات سابقة تخص الجمعية.
 ٣. تحديث بيانات المستفيدين والإجراءات التنظيمية اللازمة لذلك.
- والله ولي التوفيق...



عنوان الجمعية / أبو عريش - عياش - بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 tan.ayash36
@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعياش



225608010700010
SA4380000225608010700010

اجتماع الإدارة التنفيذية مع المستفيدين لمتابعة الشكاوي والمقترحات

اليوم الاحد – التاريخ ٢٠٢٤/١/٧

تم اللقاء بالمستفيدين لمناقشة الشكاوي والمقترحات إستناداً على محضر
لجنة استقبال الشكاوي والتعامل معها رقم (١) بتاريخ ٢٠٢٤/٠١/٠٤ م وقد
تم المناقشة والاطلاع على الشكاوي والخروج بالتوصيات المرفقة.

المدير التنفيذي

موسى عبده حلال





جمعية التنمية الأهلية بعياش

ترخيص رقم ٤١٦٢

عنوان الرسالة	الغرض	الحالة	التوصية
لم تصدر لي شهادة حضور في دورة رفع مستوى الوعي في مواجهة المؤثرات العقلية مع المدرب : أحمد حريصي لقد دخلت على منصة منار ومكتوب يرجى مراجعة المنشأة التدريبية للتأكد من طلب اصدار طباعه شهادة ، علماً بأنني دونت كل بياناتي اثناء رابط التحضير	عام	منتهية	متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز أو معاهد التدريب خلال ٥ أيام عمل والتأكد من ذلك عن طريق متابعة الموظف قاسم حفيص
اريد التقديم على دورة الفوتوجرافيك ولاكن الرابط لا خاطئ او تم حذفه لدي مع العلم ان أصدقائي قد تم تقديمهم وفتح الرابط معهم	تقديم شكوى	منتهية	سبب ظهور الرابط خاطئ هو اكتمال العدد ، وتمت التوصية بزيادة عدد المقاعد للدورات التدريبية من ١٥ مقعد إلى ٢٥ مقعد
كيف يوصل رابط تسجيل انا سجلت بدوره وما وصلني رابط دخول	عام	منتهية	التواصل مع المستفيد ايميل على الهاتف
سبق وحضرت دورة العمل الحر وريادة الاعمال للتنمية الاجتماعية بعياش ولم تصدر لي الشهادة بالموقع مكتوب غير صالح للطبع وش المشكلة ؟	تقديم شكوى	منتهية	متابعة اصدار الشهادة مع الجهة من المنفذة مراكز أو معاهد التدريب خلال ٥ أيام عمل والتأكد من ذلك عن



عنوان الجمعية - عياش - بجوار ثانوية عياش للبنين
0599829988 tan_ayash36 tan.ayash36
@tan-ayash.org tan.ayash36@gmail.com

الحساب البنكي الرسمي لجمعية التنمية الأهلية بعياش



225608010700010

للتحويل من مصرف الراجحي

SA4380000225608010700010

للتحويل من أي بنك

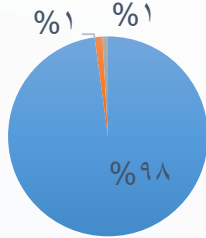


جمعية التنمية الأهلية بعياش

ترخيص رقم ٤١٦٢

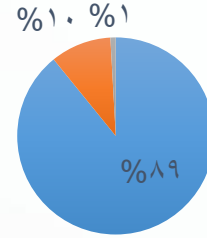
استبيان قياس رضا المستفيدين

ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :



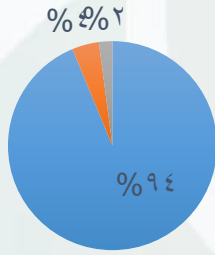
غير راضي متوسط الرضا راضي

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :



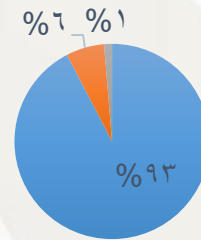
غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :



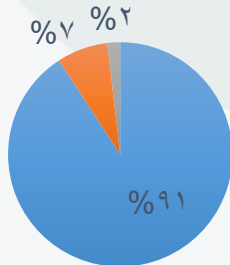
غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :



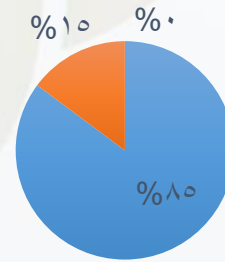
غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :



غير راضي متوسط الرضا راضي

ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :



غير راضي متوسط الرضا راضي

